



ORDINE DEI MEDICI
DEL CANTONE TICINO

COMUNICATO STAMPA OMCT

Mezzovico, 17 luglio 2020

CIRS-OMCT QUALITA' E SICUREZZA NELLO STUDIO MEDICO

“Agire comporta sempre rischi e costi, ma questi non sono nulla rispetto ai rischi di una comoda inazione”

J.F. Kennedy

Con questo progetto l'OMCT mantiene la parola data al Gran Consiglio di dotarsi, accanto all'attività della Commissione Deontologica di una struttura organizzata, che possa in misura analoga alla medicina stazionaria lavorare all'analisi del sistema sanitario ambulatoriale (R. 7408 del 31.1.2019).

La piattaforma CIRS-OMCT ha l'obiettivo di diventare un potente strumento di formazione e perfezionamento continuo per tutti i medici del territorio.

L'OMCT è convinto che gli eventi avversi nel nostro settore nascano da una concatenazione ben precisa di cause, preparativi, procedure, azioni e omissioni che possono essere individuate, ricostruite, studiate e grazie a questo, meglio indirizzate.

Una piattaforma CIRS significa un terreno di scambio di esperienze e accessibilità a informazioni di diversa provenienza, che debitamente valutate, commentate e corredate da suggerimenti pratici emessi da un gruppo di esperti, permetterà ai medici del territorio di formarsi, in vista di prevenire ed evitare l'insorgenza di eventi indesiderati.

Il sistema universalmente riconosciuto per registrare e studiare in maniera sistematica gli errori medici è il **CIRS (Critical Incident Reporting System)**: una modalità di **raccolta strutturata delle segnalazioni spontanee dei medici** e degli operatori sanitari, **relative a eventi significativi per la sicurezza dei pazienti.**

Per questo, **lanciamo oggi online, di concerto con l'Autorità Sanitaria cantonale, una piattaforma per la registrazione sistematica e informatizzata di eventi** che abbiano potenzialmente messo a rischio la sicurezza del paziente **da parte dei medici titolari di studio medico, dei medici assistenti e delle/degli assistenti di studio medico.**

*Grazie all'OMCT, il Ticino è il primo cantone in Svizzera a dotarsi di un sistema di rilevamento e registrazione degli errori **nello studio medico.***



ORDINE DEI MEDICI
DEL CANTONE TICINO

Contesto

In Europa, la sicurezza in campo medico è stata affrontata scientificamente a partire dall'istituzione di un gruppo di esperti da parte del Consiglio europeo, nel 2003.

In Ticino, la prima centrale di dichiarazione anonimizzata di eventi indesiderati in campo ospedaliero è stata introdotta nel 2005.

Mentre la disciplina della gestione del rischio e della sicurezza ha conosciuto uno sviluppo ultradecennale tanto negli Ospedali pubblici quanto nelle Cliniche private del nostro Cantone, non esiste né a livello ticinese né, a quanto ci risulta, a livello nazionale, un progetto di implementazione del CIRS nello studio medico, che si rivolga ai medici sul territorio, titolari di studi medici in tutte le specialità.

Questo, sebbene la Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera rilevi l'importanza dell'errore anche in ambito di cure di primo ricorso (diagnostica, prescrizione terapeutica, comunicazione con il paziente, triage telefonico, controlli durante la visita medica).

Il Presidente dell'Ordine dei Medici Dr. med. Franco Denti ha preso le mosse dai lavori parlamentari svolti dal 2013 al 2019 per sottoporre una campagna d'informazione sulla gestione e la prevenzione dell'errore medico all'attenzione di tutti gli operatori sanitari del Cantone e per elaborare, in collaborazione con gli istituti di cura e le associazioni di categoria, delle "direttive volte a prendere a carico gli errori medici", nell'intento di dotare, in collaborazione con il Dipartimento della sanità e socialità del Consiglio di Stato, il Canton Ticino di una struttura organizzata che possa, in misura analoga alla medicina stazionaria, lavorare all'analisi degli errori nel sistema sanitario ambulatoriale.

Forti di alcuni mesi di dibattiti e di lavori svolti a un tavolo in cui i medici del territorio si sono seduti con i rappresentanti della qualità dei nosocomi ticinesi, dove la pratica del CIRS è in atto da oltre 10 anni, abbiamo acquisito confidenza nel fatto che l'errore medico, avulso da un'ottica di colpa e di pena, condiviso e discusso in serenità, con sincerità e onestà intellettuale tra colleghi, diventi un potente strumento di formazione e perfezionamento continuo per tutti i medici del territorio.

Come Società medica cantonale che coordina circa 850 studi medici attivi sul territorio e comunica regolarmente con i suoi 1'600 membri, l'OMCT è in posizione privilegiata per la diffusione di una **cultura positiva dell'errore**.

Quando questo cambiamento di paradigma attecchirà, ne beneficeranno tanto il corpo medico sul territorio in termini di qualità quanto i cittadini pazienti ticinesi in termini di sicurezza.



ORDINE DEI MEDICI
DEL CANTONE TICINO

Obiettivi di progetto

- Raccolta, valutazione, discussione degli errori che vengono compiuti in studio medico in forma anonimizzata, per individuarne cause e correttivi e utilizzarli a scopo di miglioramento e di formazione.
- Trasferimento all'ambito ambulatoriale delle procedure di registrazione, gestione del rischio e di controllo di qualità sugli errori, già diffuse in ambito ospedaliero.

Risultati attesi:

- Miglioramento della qualità delle cure di primo ricorso e della sicurezza dei pazienti tramite l'applicazione della metodologia CIRIS - Critical Incident Reporting System allo studio medico.
- Diffusione tra i medici con studio medico nel Canton Ticino di una cultura positiva dell'errore.

Gruppi Target:

1. Medici titolari (compresi gli stessi membri del gruppo di progetto che implementa il sistema).
2. Assistenti di studio medico ASM.
3. Come estensione del progetto, esso potrà allargarsi in futuro agli operatori sanitari e alla comunicazione verso i pazienti del Canton Ticino. (siamo già in contatto con la Associazione Consumatori e Consumatrici della Svizzera italiana in questo senso).

Informazioni per la stampa:

Dr. med. Franco Denti

Presidente Ordine dei Medici del Canton Ticino

091 930 63 00

info@omct.ch